

<p><b>NAME DES SERVICE</b> <b>Installation Fleet-Client</b></p>
<p><b>KURZBESCHREIBUNG</b> Durch die Installation eines Fleet-Managements-Systems haben Sie einen besseren Überblick über Ihre Druckerflotte. Es eröffnet Ihnen die Möglichkeit, Tonerbestellungen vollautomatisiert auszulösen sowie Zählerstände automatisiert zu übermitteln. Zudem stehen zahlreiche Reporting-Tools zur Verfügung. Hierfür ist die Installation eines Onsite-Clients auf einem Windowssystem in Ihrer IT Umgebung notwendig.</p>
<p><b>KUNDENMEHRWERT</b> Sie können Zeit und somit Geld sparen für administrative Tätigkeiten, welche zwar notwendig sind, auf dem manuellen Weg aber sehr zeitintensiv.</p>
<p><b>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES</b> keine</p>
<p><b>RESSOURCEN BEI SUPPLIER</b> Senior Print Service Specialist</p>
<p><b>RESSOURCEN BEIM KUNDEN</b> IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p><b>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN</b> Zugang zum Netzwerk Microsoft-Betriebssystem</p>
<p><b>ERGEBNIS</b> Der Fleet-Client wurde installiert.</p>



**NUMMER**  
DK-31



**Einzel buchbar**  
nein



**Paket-Leistung**  
ja



**PROCESS-OWNER**  
Leitung Service



**Versionsnummer**  
1.0

<b>NAME DES SERVICE</b> <b>Gastzugang Fleet-Reporting</b>
<b>KURZBESCHREIBUNG</b> Mit der Einrichtung eines Gastzugangs zu dem Fleet-Reporting erhalten Sie eine umfangreiche Übersicht Ihrer gesamten Druckerflotte. In Folge dessen haben Sie die Möglichkeit einfache Berichte zu erstellen.
<b>KUNDENMEHRWERT</b> Durch die Einrichtung können Sie zeitsparend und einfach die für Sie benötigten Informationen finden.
<b>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES</b> keine
<b>RESSOURCEN BEI SUPPLIER</b> Fleetmanager /-in
<b>RESSOURCEN BEIM KUNDEN</b> IT-IT-Administrator, Endanwender <b>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN</b> Zugang zum Netzwerk Microsoft-Betriebssystem
<b>ERGEBNIS</b> Der Gastzugang wird erstellt und die User eingewiesen. Nummer: DK-65, Einzeln buchbar: Nein, Paket-Leistung: Ja, Process-Owner: Fleetmanager /-in, Versionsnummer 1.0



**NUMMER**  
DK-31



**Einzeln buchbar**  
nein



**Paket-Leistung**  
ja



**PROCESS-OWNER**  
Leitung Service



**Versionsnummer**  
1.0

<p><b>NAME DES SERVICE</b> <b>Aktivierung Fleet-Service für Zählerstandsübermittlung</b></p>
<p><b>KURZBESCHREIBUNG</b> Durch die Installation unseres Fleet-Managements-Clients haben Sie die Möglichkeit, Zählerstände, welche im Rahmen eines Service-Vertrags regelmäßig übermittelt werden müssen, digital an uns zu übermitteln. Somit verringert sich Ihr Arbeitsaufwand deutlich. Wir aktivieren diesen Dienst auf dem bereits installierten Fleet-Client.</p>
<p><b>KUNDENMEHRWERT</b> Sie sparen sich viel Zeit und wertvolle Ressourcen, da die notwendigen Zählerstände automatisiert übermittelt werden.</p>
<p><b>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES</b> Installation Fleet-Client</p>
<p><b>RESSOURCEN BEI SUPPLIER</b> Senior Print Service Specialist</p>
<p><b>RESSOURCEN BEIM KUNDEN</b> IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p><b>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN</b> Zugang zum Netzwerk Port für Kommunikation ist offen</p>
<p><b>ERGEBNIS</b> Der Dienst "Zählerstände" wurde aktiviert.</p>



**NUMMER**  
DK-32



**Einzel buchbar**  
ja



**Paket-Leistung**  
ja



**PROCESS-OWNER**  
Leitung Service



**Versionsnummer**  
1.0