

<p>NAME DES SERVICE Installation Fleet-Client</p>
<p>KURZBESCHREIBUNG Durch die Installation eines Fleet-Managements-Systems haben Sie einen besseren Überblick über Ihre Druckerflotte. Es eröffnet Ihnen die Möglichkeit, Tonerbestellungen vollautomatisiert auszulösen sowie Zählerstände automatisiert zu übermitteln. Zudem stehen zahlreiche Reporting-Tools zur Verfügung. Hierfür ist die Installation eines Onsite-Clients auf einem Windowssystem in Ihrer IT Umgebung notwendig.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT Sie können Zeit und somit Geld sparen für administrative Tätigkeiten, welche zwar notwendig sind, auf dem manuellen Weg aber sehr zeitintensiv.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES keine</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER Senior Print Service Specialist</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Zugang zum Netzwerk Microsoft-Betriebssystem</p>
<p>ERGEBNIS Der Fleet-Client wurde installiert.</p>



NUMMER
DK-31



Einzel buchbar
nein



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

NAME DES SERVICE Gastzugang Fleet-Reporting
KURZBESCHREIBUNG Mit der Einrichtung eines Gastzugangs zu dem Fleet-Reporting erhalten Sie eine umfangreiche Übersicht Ihrer gesamten Druckerflotte. In Folge dessen haben Sie die Möglichkeit einfache Berichte zu erstellen.
KUNDENMEHRWERT Durch die Einrichtung können Sie zeitsparend und einfach die für Sie benötigten Informationen finden.
ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES keine
RESSOURCEN BEI SUPPLIER Fleetmanager /-in
RESSOURCEN BEIM KUNDEN IT-IT-Administrator, Endanwender VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Zugang zum Netzwerk Microsoft-Betriebssystem
ERGEBNIS Der Gastzugang wird erstellt und die User eingewiesen. Nummer: DK-65, Einzeln buchbar: Nein, Paket-Leistung: Ja, Process-Owner: Fleetmanager /-in, Versionsnummer 1.0



NUMMER
DK-31



Einzeln buchbar
nein



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE Aktivierung Fleet-Service für Zählerstandsübermittlung</p>
<p>KURZBESCHREIBUNG Durch die Installation unseres Fleet-Managements-Clients haben Sie die Möglichkeit, Zählerstände, welche im Rahmen eines Service-Vertrags regelmäßig übermittelt werden müssen, digital an uns zu übermitteln. Somit verringert sich Ihr Arbeitsaufwand deutlich. Wir aktivieren diesen Dienst auf dem bereits installierten Fleet-Client.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT Sie sparen sich viel Zeit und wertvolle Ressourcen, da die notwendigen Zählerstände automatisiert übermittelt werden.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES Installation Fleet-Client</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER Senior Print Service Specialist</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Zugang zum Netzwerk Port für Kommunikation ist offen</p>
<p>ERGEBNIS Der Dienst "Zählerstände" wurde aktiviert.</p>



NUMMER
DK-32



Einzel buchbar
ja



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE Versand Toner</p>
<p>KURZBESCHREIBUNG Sie möchten, dass wir Ihr Verbrauchsmaterial direkt zu Ihnen liefern? Kein Problem. Wir liefern Toner direkt an Ihren Standort.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT Sie sparen sich Zeit, da Sie den Toner nicht abholen müssen.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES keine</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER Logistiker/-in od. Paketdienstleister</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN Warenannahme</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Warenannahme, Anwesenheit</p>
<p>ERGEBNIS Verbrauchsmaterial wurde bei Ihnen angeliefert.</p>



NUMMER
DK-66



Einzel buchbar
ja



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE Austausch Verbrauchsmaterial Vor Ort</p>
<p>KURZBESCHREIBUNG Sie möchten die Bestellung sowie den Tausch des Verbrauchsmaterials an Ihrem Drucksystem zu 100% auslagern? Kein Problem. Wir ersetzen das Verbrauchsmaterial für Sie am Drucksystem.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT Sie sparen Platz und Zeit, da Sie den Toner weder bevorraten noch einsetzen müssen. Zudem entfällt die Entsorgung des Verpackungsmaterials sowie die Rücklieferung des Verbrauchsmaterials für Sie.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES Installation Fleet-Client Aktivierung Fleet-Service für Tonerstandsübermittlung</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER Senior Print Service Specialist Fleetmanager /-in</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN evtl. Endanwender</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN aktiver Dienst</p>
<p>ERGEBNIS Das Verbrauchsmaterial wurde ausgetauscht.</p>



NUMMER
DK-39



Einzel buchbar
nein



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE</p> <h2 style="margin: 0;">Fleet-Management Reporting</h2>
<p style="text-align: center;">KURZBESCHREIBUNG</p> <p>Sie möchten wissen, wie hoch Ihr Druckvolumen im Unternehmen ist und wie sich die User in punkto drucken verhalten? Kein Problem. Unser Fleet-Management-Dienst stellt Ihnen diese Auswertungen auf Knopfdruck zur Verfügung. Wir schalten die Funktion im Fleet-Management-System für Sie frei.</p>
<p style="text-align: center;">KUNDENMEHRWERT</p> <p>Sie erkennen, welche Auslastung Ihre Systeme zu den unterschiedlichsten Zeitpunkten haben und können jederzeit die Wirtschaftlichkeit Ihrer Systeme prüfen.</p>
<p style="text-align: center;">ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES</p> <p style="text-align: center;">Installation Fleet-Client</p>
<p style="text-align: center;">RESSOURCEN BEI SUPPLIER</p> <p style="text-align: center;">Fleetmanager /-in</p>
<p style="text-align: center;">RESSOURCEN BEIM KUNDEN</p> <p style="text-align: center;">IT-IT-Administrator</p> <p style="text-align: center;">VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN</p> <p style="text-align: center;">aktiver Dienst</p>
<p style="text-align: center;">ERGEBNIS</p> <p style="text-align: center;">Dienst "Reporting" wurde aktiviert.</p>



NUMMER
DK-36



Einzel buchbar
ja



Paket-Leistung
nein



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

NAME DES SERVICE IT-Administratorschulung Fleet-Management
KURZBESCHREIBUNG Für unsere Fleet-Management-Lösung bieten wir Ihnen eine Schulung für die Verwendung der Reporting- und Analyse-Tools an. Ebenso schulen wir Sie im Umgang mit dem Tool und zeigen Ihnen, wie Sie bei fehlerhaften Tonermeldungen vorgehen und der Ursache auf die Spur kommen.
KUNDENMEHRWERT Ihr IT-IT-Administrator kann sich selbständig um die Einrichtung von Reportings und die Behebung von Fehlern kümmern, was Zeit und Kosten für Sie spart.
ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES Installation Fleet-Client
RESSOURCEN BEI SUPPLIER Fleetmanager /-in
RESSOURCEN BEIM KUNDEN IT-IT-Administrator
VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Zugang zum Server, auf welchem das Fleet-Management-Tool installiert ist.
ERGEBNIS Die Schulung wurde abgeschlossen. Sie sind nun selbständig in der Lage, die Lösung zu administrieren und auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.



NUMMER
DK-38



Einzel buchbar
ja



Paket-Leistung
nein



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0